**Уведомление**

**инициатора проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме / собственников / пользователей помещений в многоквартирном доме: г. Курган, б. Солнечный,д.33 о переносе срока по истечении, которого договор на оказание коммунальный услуг считается заключенным**

Настоящим уведомляем о переносе срока, по истечении которого договор на оказание коммунальной услуги по холодному водоснабжению и водоотведению считается заключенным на 01.06.2025 года.

Доводим до Вашего сведения, что собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «ЭК «Восток»

Центры очного обслуживания клиентов:

* г. Курган, ул. К. Мяготина, 60А *(режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00);*
* г. Курган, ул. Пролетарская, 39/1 *(режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00);*
* г. Курган, ул. Гагарина, 7, корпус 1 *(режим работы: пн-пт с 8.00 до 18.00);*
* г. Курган, ул. Советская, 94 *(режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00,* *с 15 по 25 число офис также работает в субботу с 8:00 до 17:00);*
* г. Курган, ул. Дзержинского, 2Д *(режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00);*
* г. Курган, ул. Техническая, 17 *(режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00, обед с 12.30 – до 13.30);*
* г. Курган, ул. Карбышева, 44В *(режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00);*
* г. Курган, 5 микрорайон, 35А *(режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00);*

следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

* *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*
* *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*
* *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*
* *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*
* *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*
* *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*
* *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*
* *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*
* *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

*Согласно законодательству потребители должны оплачивать коммунальные услуги до 10 числа месяца, следующего за расчётным; передавать показания приборов учёта необходимо с 15 по 25 число включительно текущего месяца даже в том случае, если они остаются неизменными. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже, и только один раз.*

**Для жителей районов Курганской области:**

* через [Личный кабинет,](https://flk.vostok-electra.ru/login?backurl=https%3A%2F%2Fflk.vostok-electra.ru%2F) который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через онлайн-сервис «Передать показания/оплатить задолженность без регистрации в Личном кабинете», который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн».
* по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (в автоматическом режиме: с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 18:00 до 8:00, в субботу с 17:00 до 00:00, в воскресенье – круглосуточно), при возникновении вопросов свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 8:00 до 18:00, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье – выходной день);
* через SMS на номер 8 919 921-96-54. Стоимость SMS равна номинальной стоимости, установленной вашим оператором связи. Скачать инструкцию по передаче показаний
* [в офисах АО «ЭК «Восток»](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/service-offices/);

#### Инструкция по передаче показаний на номер 8 800 250-60-06 в автоматическом режиме

**Дистанционные сервисы:**

**1. Оплата без комиссии:**

* в [«Личном кабинете»](https://lk.erc-progress.ru/?wg=02) (с помощью банковской карты платёжных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР и СБП);
* через онлайн-сервис [«Передать показания/оплатить задолженность без регистрации в Личном кабинете»](https://trmnl.vostok-electra.ru/?r=72), который находится на главной странице сайта компании;
* в мобильном  приложении [«Коммуналка Онлайн»](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/mobile-app/) (доступно для скачивания в RuStore, App Store и Google Play) ;
* [в офисах АО «ЭК «Восток»](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/service-offices);
* в отделениях ФГУП «Почта России» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», «СбербанкОнлайн» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ПАО Банк «КУРГАН» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ООО «Кетовский коммерческий банк» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах АО «Российский сельскохозяйственный банк» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ПАО «Челябинвестбанк» (при себе иметь платёжный документ);
* по карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка;
* в приложении АО «Тинькофф Банк»;
* через СБП по OR-коду, указанному в платёжном документе;
* безналичным платежом по реквизитам.
* **2. Консультации со специалистами:**
* Через Онлайн-Центр обслуживания клиентов на сайте АО «ЭК «Восток» (кнопка находится в правом нижнем углу) специалисты помогут при заключении/расторжении договора; примут заявку на замену прибора учёта; внесут изменения в договор, в количество проживающих; проведут сверку расчётов; сделают перерасчёт в связи с временным отсутствием, в связи с ошибочной передачей показаний; выдадут справку об отсутствии задолженности с электронной подписью;
* по бесплатному многоканальному телефону: 8 800 250-60-06 можно получить консультацию операторов справочно-информационной службы с 8:00 до 18:00 по будням; с 15 по 25 число с 8:00 до 18:00 в будние дни, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье – выходной день;

**Контактные данные АО «ВОДНЫЙ СОЮЗ»:**

* Адрес: 640018, Курганская обл., г. Курган, ул. Набережная, дом 12
* Контактный телефон: +7 (3522) 46-11-73
* Адрес сайта: <https://water45.ru/uvedomleniya-o-zaklyuchenii-dogovorov>