**Уведомление**

**о заключении договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, водоотведению, холодному водоснабжению в целях горячего водоснабжения с ресурсоснабжающей организацией**

**АО «Водный союз»**

Настоящим уведомляем собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: 640020, Курганская обл, Курган г, Климова ул, дом 17а о заключении с 01.05.2025 г. договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, водоотведению , холодному водоснабжению в целях горячего водоснабжения с ресурсоснабжающей организацией АО «Водный союз».

Собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «ЭК «Восток»:

Центры очного обслуживания клиентов:

 г. Курган, ул. К. Мяготина, 60А (режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00);

 г. Курган, ул. Пролетарская, 39/I (режим работы: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00);

 г. Курган, ул. Гагарина, 7, корпус 1 (режим работы: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00);

 г. Курган, ул. Советская, 94 (режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, с 15 по 25 число офис также работает в субботу с 8:00 до 17:00);

 г. Курган, ул. Дзержинского, 2Д (режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00);

 г. Курган, ул. Техническая, 17 (режим работы: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:30 до 13:30);

 г. Курган, ул. Карбышева, 44В (режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00);

 г. Курган, 5 микрорайон, 35А (режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00).

следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

* *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*
* *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*
* *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*
* *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*
* *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*
* *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*
* *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*
* *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*
* *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

**Плата за коммунальную услугу может быть внесена в следующие сроки и способами, в том числе непосредственно в ресурсоснабжающие организации без оплаты комиссии (для граждан):**

* в [Личном кабинете](https://flk.vostok-electra.ru/login?backurl=https%3A%2F%2Fflk.vostok-electra.ru%2F) (с помощью банковской карты, СБП и SberPay);
* через онлайн-сервис [«Передать показания/оплатить задолженность без регистрации в Личном кабинете»](https://trmnl.vostok-electra.ru/?r=45), который находится на главной странице сайта компании (через СБП);
* в мобильном  приложении «Коммуналка Онлайн» (доступно для скачивания в RuStore, App Store и Google Play);
* в [офисах АО «ЭК «Восток»](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/service-offices);
* в отделениях ФГУП «Почта России» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», приложении «Сбербанк Онлайн» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ПАО Банк «КУРГАН» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ООО «Кетовский коммерческий банк» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах АО «Российский сельскохозяйственный банк» (при себе иметь платёжный документ);
* в офисах ПАО «Челябинвестбанк» (при себе иметь платёжный документ);
* по карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка ВТБ;
* в приложении АО «Тинькофф Банк»;
* через СБП по OR-коду, указанному в платёжном документе;
* безналичным платежом по реквизитам.

**Сроки и способы передачи показаний приборов учёта ресурсоснабжающих организаций:**

Потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю коммунальной услуги или уполномоченному им лицу.

Рекомендуем потребителям ежемесячно передавать показания приборов учёта с 15 по 25 число текущего месяца. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже, и только один раз.

**Способы передачи показаний:**

* через [Личный кабинет](https://flk.vostok-electra.ru/login?backurl=https%3A%2F%2Fflk.vostok-electra.ru%2F), который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через онлайн-сервис [«Передача показаний»](https://trmnl.vostok-electra.ru/?r=45), который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн»;
* по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (в автоматическом режиме: с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 18:00 до 8:00, в субботу с 17:00 до 00:00, в воскресенье – круглосуточно), при возникновении вопросов свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 8:00 до 18:00, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье – выходной день);
* через SMS на номер 8 919 921-96-54. Стоимость SMS равна номинальной стоимости, установленной вашим оператором связи;
* через моноблоки, расположенные в пунктах приёма платежей ЕРЦ «Прогресс» и центрах обслуживания клиентов АО «ЭК «Восток».

**Контактные данные АО «ВОДНЫЙ СОЮЗ»:**

* Адрес: 640018, Курганская обл., г. Курган, ул. Набережная, дом 12
* Контактный телефон: +7 (3522) 46-11-73
* Адрес сайта: <https://water45.ru/uvedomleniya-o-zaklyuchenii-dogovorov>